

# Uppförandekod

(Code of Conduct)

## Koncernens uppförandekod

---

Engströms uppförandekod har sitt ursprung i vår värdegrund, som kan sammanfattas med ledorden Hållbarhet, Engagemang och Mod. Vår värdegrund och uppförandekod beskriver tillsammans vad vi vill stå för, och vägleder oss i hur vi ska leva och leda i vardagen. Värdegrunden och uppförandekoden omfattar oss alla som ingår i Engströmskoncernen - från styrelse och ledning, till enskilda medarbetare. Vi förutsätter också att uppförandekoden respekteras av våra kunder, leverantörer och andra samarbetspartners.

För att uppfattas, och vara, en relevant leverantör av produkter och tjänster på framtidens mobilitetsmarknad - är det viktigt att vi agerar på ett trovärdigt och etiskt korrekt sätt. Det är ledningens ansvar, att tydliggöra och kommunicera, vad som förväntas av oss som chefer och enskilda medarbetare. Ledningen ansvarar också för att det finns verktyg för att snabbt kunna följa upp och agera på eventuella brister i hur uppförandekoden efterlevs.

Företagets fortlevnad och utveckling står och faller med vår förmåga att möta marknadens förväntningar. Ett, över tid, trovärdigt och etiskt korrekt uppträdande kommer alltid att belönas i form av nöjda och återkommande kunder.

Tillsammans ser vi till att Engströms alltid är på rätt väg.

Linköping 2021-01-04

*Henrik Jedberger, VD*



## Om uppförandekoden

---

Vår uppförandekod har antagits för att betona de värderingar och principer som styr vårt förhållande till medarbetare, kunder, affärspartners, investerare och andra intressenter. Koden är en utgångspunkt för koncernens policies och regler. För att förenkla för medarbetare och andra intressenter ingår några av dessa policies här i uppförandekoden. Vår uppförandekod tillämpas löpande och ses regelbundet över, för att alltid vara uppdaterad. Koden har antagits av Engströmskoncernens styrelse och kan endast upphävas eller ändras av styrelsen.

Uppförandekoden bygger, förutom på vår värdegrund, också på internationellt överenskomna regler - främst de tio principerna i FN:s Global Compact. Enligt dessa ska alla företag upprätthålla ett antal grundläggande riktlinjer som avser mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, yttre miljö och korruption inom de ramar de kan påverka.



# Socialt ansvar

---

## Ömsesidig respekt

Inom Engströms är vi stolta över vår inkluderande arbetsmiljö som främjar en stöttande atmosfär och uppmuntrar både den enskildes utveckling och starka team. Beteenden som skapar en hotfull, stötande eller fientlig arbetsmiljö hör inte hemma här. Istället uppmuntrar vi och förväntar oss ömsesidig respekt, bland alla medarbetare samt mellan vårt företag och våra affärspartners.

## Mångfald, jämställdhet och inkludering

Vår utgångspunkt är att människors olikheter bidrar till en attraktiv och dynamisk arbetsplats. Vi ska erbjuda en arbetsplats där skillnader respekteras och uppskattas. Både våra medarbetare och kunder ska känna sig inkluderade hos oss. Alla nuvarande och potentiella medarbetare ska behandlas rättvist och fördomsfritt oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, religion eller annan trosuppfattning, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning eller ålder. Det innebär att vi ska sträva efter att våra arbetsplatser speglar mångfalden hos våra kunder och samhället i stort. Därmed förväntas våra chefer följa alla tillämpliga lagar mot diskriminering. Rekrytering, utvecklingsinsatser och befordran sker på grundval av kompetens, kvalifikation, meriter och prestation.

## Säker och sund arbetsmiljö

Vi är övertygade om att olyckor, incidenter, personskador, tillbud, arbetsrelaterade sjukdomar och otrygga förhållanden normalt kan förebyggas. Genom att prioritera arbetet med att uppfylla säkerhetskrav vid planering och drift ser vi till att vår arbetsmiljö följer tillämpliga lagar och krav, vad gäller hälsa och säkerhet.

## Föreningsfrihet

Engströms verkar för ett nära samarbete med fackliga företrädare i god anda, eftersom vi anser att det bidrar till de bästa besluten och en attraktiv arbetsplats. Det innebär att vi respekterar alla medarbetares rättighet att bilda, och vara medlem i, en fackförening för att tillvarata sina intressen som anställd samt att organisera sig och förhandla kollektivt eller individuellt. Vi respekterar också alla medarbetares rättighet att avstå från att gå med i ett fackförbund.

## Arbets tid och ersättning

För Engströms är det en självklarhet att vi följer tillämplig lagstiftning och avtal vad gäller arbetstid, vila, ersättning och förmåner.

## Modernt slaveri och barnarbete

Engströms tolererar inga former av modernt slaveri, såsom tvångsarbete, skuldslaveri och människohandel. Vi respekterar barns rätt till personlig utveckling och utbildning och använder oss inte av barnarbete.

## Politiskt engagemang

För Engströms är det viktigt att föra en ständig dialog med myndigheter och beslutsfattare för att delta i diskussioner som kan påverka Engströms affär och verksamhet. Engströms ska inta en neutral ställning i förhållande till politiska partier och kandidater till poster inom offentlig förvaltning. Varken namnen på Engströms företag eller deras resurser ska användas för att främja politiska partiers intressen eller personer som kandiderar till poster inom offentlig förvaltning.

## Samarbeten, samhällsengagemang och sponsring

Engströms medverkar, och sponsrar föreningar och organisationer, i olika sammanhang där vi når många människor. Vi väljer i första hand att samarbeta med föreningar, organisationer o s v som bedriver sin verksamhet inom de kommuner där vi har driftsställen. En samarbetande verksamhet ska agera i enlighet med gällande lag och denna uppförandekod. En chef eller en medarbetare, som har direkt eller indirekt koppling till en samarbetande verksamhet, får inte delta i eller påverka ett beslut om samarbete eller finansiell transaktion. Inte heller attestera en finansiell transaktion.

Vi begränsar våra partners när det gäller sponsring och samhällsengagemang till ett mindre antal. Alla sponsringsprogram måste gynna både den organisation som vi samarbetar med och skapa affärsnytta för Engströms. Ansökan om sponsorprogram eller partnerskap sker via engstromsbil.se enligt vår sponsringspolicy.

## Trafiksäkerhet

Flera av Engströms medarbetare framför fordon som en del i arbetet. Vi ska agera som ett föredöme och enligt gällande lagstiftning, ha ett säkerhetstänk, vara miljömedvetna och samarbeta med våra medtrafikanter. Detta gäller oavsett om vi färdas i kundens, företagets eller eget fordon under arbetstid.

## Miljöansvar

---

### Efterlevnad av miljökrav

Miljöfrågorna ska vara en integrerad del i affärsverksamheten och vårt långsiktiga hållbarhetsarbete ska bidra till att skapa värde för våra intressenter. Engströms största miljöpåverkan ligger inom områdena transporter, energianvändning i lokaler samt kemikalie- och avfallshantering. Inom Engströms säkerställer vi att vår verksamhet följer tillämplig miljöskyddslagstiftning liksom tillämpliga interna krav. Genom information och utbildning ska vi öka kunskapen om miljö- och energifrågor hos alla anställda. Vi redovisar vår miljöpåverkan och de insatser som görs inom miljöområdet och vi är certifierade enligt ISO 14001.

## Ekonomiskt ansvar

---

### Kundlöfte

Våra kunder har förväntningar på Engströms och det är viktigt att upprätthålla en god kvalitet på de produkter och den service vi erbjuder. Vi håller vad vi lovar och är en föredömlig partner som utvecklas tillsammans med våra kunder och samarbetspartners. Vi ska följa tillämpliga lagar, avtal samt interna regler och processer. Produkter och tjänster ska levereras i rätt tid, på rätt plats och till utlovad kvalitet. Allt för att maximera värdet och nyttan för våra kunder. Vi för kontinuerligt en dialog med kunderna om deras behov och lyssnar på deras synpunkter. Vi är flexibla och lyhörda för vad de kräver och önskar av oss. Vi har effektiva rutiner för hantering av kundsynpunkter. Genom att löpande mäta kundtillfredsställelsen och arbeta systematiskt identifierar vi, åtgärdar och följer upp brister i verksamheten.

### Sund konkurrens

Vi tror på att våra produkter och tjänster är framgångsrika på en konkurrensutsatt marknad och att en rättvis marknad gynnar oss. Vi konkurrerar baserat på fördelarna med våra produkter och tjänster och gör ingenting som bryter mot konkurrenslagstiftningen, som exempelvis hemliga överenskommelser med konkurrenter. Vi behandlar våra leverantörer professionellt och väljer leverantörer utifrån objektiva kriterier.

### Antikorrupktion, inklusive gåvor och representation

Mutor och korrupktion snedvrider marknaden, stör den fria konkurrensen och strider mot lagstiftning, och till vilken betydande påföljd för berörda företag och individer är kopplade. Engströms deltar inte i och stöder inte någon korrupt verksamhet, såsom erbjudanden om eller mottagande av kickbacks, mutor, gåvor eller representation som kan anses vara överdådiga eller så kallade smörjpengar. Det gäller både direkt eller indirekt, exempelvis via en tredje part. Vi accepterar inga leverantörer eller partners som erbjuder mutor och vi kommer att vidta nödvändiga åtgärder om sådant agerande uppdagas. Vi håller isär affärerna och låter inte kunders bilval styra val av affärspartner.

### Bekämpning av penningtvätt

Penningtvätt gör det möjligt för kriminella och andra att dölja källan till medel som införskaffats på olagligt sätt. Dessa medel kan komma från eller stödja verksamhet som människohandel, droghandel, terrorism, utpressning eller bedrägeri. Engströms deltar inte i, och stödjer inte penningtvätt.

### Intressekonflikter

Intressekonflikter uppstår när våra personliga intressen krockar med våra skyldigheter som medarbetare och företrädare för Engströms. Dessa intressekonflikter kan uppstå i samband med representation, gåvor, olika former av bidrag och sponsring. Det kan gälla nära relationer eller andra former av förbindelser, med någon som konkurrerar med eller gör affärer med Engströms. Vi har en skyldighet gentemot våra intressenter att fatta beslut utan hänsyn till personlig vinning samt hantera möjliga intressekonflikter öppet, och i enlighet med relevanta regelverk samt avtalsmässiga åtaganden.

## **Konfidentiell information**

Vi har alla en skyldighet att skydda information som Engströms anser vara konfidentiell. Stöld, obehörig användning eller yppande kan orsaka stor skada på vår verksamhet. Det inbegriper all information som vi inte offentliggjort kring våra processer och produkter, position eller innovation samt ekonomiska och strategiska planer.

## **Materiella och immateriella tillgångar**

Engströms har både materiella och immateriella tillgångar. Exempel på materiella tillgångar är produkter (fordon, reservdelar och tillbehör), fastigheter, maskiner och inventarier samt kontanta medel. Exempel på immateriella tillgångar är vårt eget varumärke, andra varumärken som vi företräder samt affärskritisk information och avtal.

Vi använder våra tillgångar på ett ansvarsfullt sätt och skyddar dem från skador, stöld, förlust och felaktig användning. Datorer och andra digitala kommunikationsverktyg används inte för olämplig kommunikation såsom olagliga aktiviteter, trakasserier eller beteenden som kan uppfattas som diskriminerande eller stötande. Vi skyddar våra kunders och andra intressenters tillgångar från skada, stöld, förlust och felaktig användning - under den tid som ansvaret åligger oss. Att skydda våra idéer, processer och företagsinformation är viktigt för vår konkurrenskraft och för förtroendet hos våra intressenter. Konfidentiell information omfattar affärshemligheter, affärsplaner, finansiell information, kundinformation, detaljer om upphandlingar och prisuppgifter.

## **Skydd av personuppgifter**

När vi anförtros personuppgifter hanterar vi dem ansvarsfullt och vidtar lämpliga åtgärder för att förhindra olovlig användning. Vi följer all tillämplig lagstiftning avseende personuppgifter när vi samlar in, använder och delar med oss av individers personuppgifter.

## **Exportkontroll**

Engströms exporterar bara fordon till länder inom EU och bara till företag. Exportaffärer hanteras av utsedda och för ändamålet utsedda säljare och vi förhåller sig strikt till gällande lagstiftning.

## **Redovisning och rapportering**

Vi vill rapportera på ett öppet och sanningsenligt sätt och vid erforderlig tidpunkt för att ge en sann bild av Engströms resultat. Vi rapporterar finansiella transaktioner i enlighet med allmänt vedertagna redovisningsprinciper. Vi rapporterar sanningsenligt all icke-finansiell information som vi är skyldiga att uppge.

## Att leva och leda utifrån vår uppförandekod

---

Uppförandekoden följs upp som en naturlig del av verksamheten. En medarbetare som känner sig osäker runt tillämpningen i sitt dagliga arbete kan få vägledning av sin chef. Medarbetare på Engströms ska slå larm vid misstanke om sådant som strider mot uppförandekoden eller lagstiftning. I första hand rapportera Engströms och affärspartners medarbetare till sin närmaste chef. Om detta av olika skäl inte är lämpligt finns möjlighet att rapportera till Compliance ansvarige på Engströms. Det finns också möjlighet för Engströms medarbetare att rapportera anonymt via Engströms system Säg Ifrån!

Om en medarbetare på Engströms eller en affärspartner inte agerar enligt uppförandekoden följer vi upp och kan vidta olika åtgärder beroende på allvarlighetsgraden.

**Tillsammans ser vi till att Engströms alltid är på rätt väg.**

